

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Administratorem danych osobowych jest Biuro Turystyczne Bratniak Grzegorz Biczysko z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 56/57/3 Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby zadbać o ochronę danych osobowych. Przetwarzane przez nas dane osobowe są bezpieczne, a wyrażone zgody na ich zbieranie i przetwarzanie w każdej chwili mogą zostać wycofane lub zmodyfikowane. W przypadku braku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych prosimy nas poinformować o swoim sprzeciwie za pomocą stosownego oświadczenia wysłanego na nasz adres korespondencyjny lub konto e-mail wskazane w danych teleadresowych.

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny jednak ich brak uniemożliwia wykonanie umowy polegającej na oferowaniu, organizowaniu i świadczeniu usług Turystycznych.

Dane osobowe gromadzimy w celach zawierania i realizacji łączącej umowy oraz świadczenia oferowanych Usług, realizacji zamówień, płatności, jak również Obsługi reklamacji, realizacji obowiązków sprawozdawczości i obowiązków przewidzianych prawem., takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, a także archiwizowanie, ochrona praw, w tym egzekwowanie zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych, prowadzenia działań marketingowych produktów i Usług, w tym wysyłania informacji handlowych na podstawie wyrażonych odrębnych zgód. Możemy przekazywać dane osobowe następującym osobom trzecim dla celów wskazanych w niniejszej informacji: 1. Podmiotom, z którymi zawarliśmy umowę współpracy (powierzenie przetwarzania danych) w celu realizacji łączących umów, realizacji obowiązków przewidzianych prawem oraz realizacji uzasadnionego interesu w rozumieniu przepisów RODO. W szczególności możemy powierzać dane osobowe podmiotom takim jak: banki, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi księgowe, spółki świadczące usługi pocztowe, kurierskie, firmy z którymi współpracujemy w celu świadczenia Usług marketingowych. Wyżej wymienione podmioty będą zobowiązane na mocy zawartych umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami im przekazanymi. 2. Organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim- w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków wymaganych prawem. Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom oraz innym organom władzy, niezależnym doradcom zewnętrznym lub podmiotom udzielającym świadczeń. Dołożymy wszelkich starań, aby stosowane środki i procedury bezpieczeństwa- techniczne i organizacyjne, zapewniały wymaganą prawem ochronę danych osobowych. Dane osobowe będą przechowywane przez nas lub podmioty przetwarzające dane, tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych (w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń. Ponadto informujemy, iż istnieje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub modyfikacji, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia lub całkowitego usunięcia udzielonych zgód marketingowych oraz wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych.

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO TURYSTYCZNE BRATNIAK
Zezwolenie nr 127/54/00/2004

1. Przedmiotem umowy jest oferta zawierająca wykaz należnych uczestnikowi świadczeń.
2. Wyjeżdżając na wczasy należy zabrać : dowód osobisty (paszport), skierowanie na wczasy.
3. Pobyt dzieci na wczasach bez ważnego skierowania jest zabroniony.
4. Uczestnik obowiązany jest do przestrzegania regulaminu obiektu. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy.
5. W wypadkach koniecznych sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy - ceny, terminu i programu imprezy, bądź anulowania imprezy. Sprzedający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów, o ile niezwłocznie powiadomi uczestnika o zaistniałych zmianach. Uczestnik w terminie 7 dni powinien zaakceptować zmiany, bądź zrezygnować z uczestnictwa w imprezie.
6. W przypadku rezygnacji z imprezy w trybie p.5 Sprzedający zobowiązuje się do zwrotu 100 % wpłaconej kwoty przez Uczestnika.
7. Rezygnacja, odstąpienie od umowy, zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia. Biuro Turystyczne Bratniak w wyżej wymienionym przypadku potrąca koszty manipulacyjne. Wysokość kosztów uzależniona jest od faktycznie poniesionych kosztów związanych z rezerwacją dokonaną przez klienta (nie mniej niż 70 zł za osobę). Klient może przekazać prawo do udziału w imprezie wskazanej przez siebie osobie trzeciej spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej i nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów.
8. Przy zgłoszeniu Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości skierowania, pozostałą należność Klient winien wpłacić najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak powyższych wpłat upoważnia biuro do rozwiązania umowy i potrącenia kosztów rezygnacji zgodnie z pkt.7 powyżej.
9. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w trakcie trwania imprezy bądź w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia imprezy w siedzibie sprzedającego lub jego agenta.
10. Reklamacje rozpatrywane są do 14 dni od daty jej otrzymania przez B.T. Bratniak
11. W przypadku umowy nie zawierającej świadczeń ubezpieczenia, sprzedający nie odpowiada za brak polisy ze strony Uczestnika.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie Uczestnik poniósł z wyłącznej winy samego Uczestnika, osób trzecich lub z powodu siły wyższej.
13. Zawierając niniejszą umowę Klient deklaruje, iż jego stan zdrowia pozwala mu na udział w imprezie turystycznej.
14. BT Bratniak posiada gwarancję ubezpieczeniową w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
15. W sprawach nieuregulowanych "Warunkami uczestnictwa" mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.